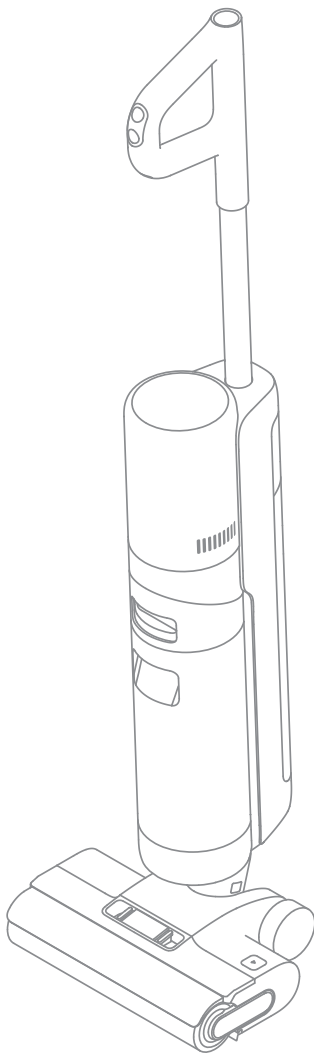


Dreame H12 Pro

Wet and Dry Vacuum User Manual



The illustrations in this manual are for reference only.
Please refer to the actual product.

dreame

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
WET AND DRY VACUUM.

Registration Quick Start

Welcome to register a Dreame account by scanning the QR code. You are available for the **User Manual** and **Special Offers**.



With it you are obtaining a high quality product that is engineered for optimal performance.

If you have any questions on the product, please contact us: aftersales@dreame.tech.

Contents

EN User Manual

001

ES Manual de usuario

019

Important Safety Instructions For Household Use Only

- Please read this manual carefully before use and retain it for future reference.
- When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:
- READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Use only as described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Use indoors only, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or the edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
- This appliance should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- Do not use a flammable or combustible liquid to clean floors.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline. Do not use in areas where flammable or combustible liquids may be present.
- Do not immerse the appliance in liquid.
- Plastic film can be dangerous. To avoid the danger of suffocation, keep it away from children.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- Use only officially-approved floor cleaner as described in the user guide.
- Do not put any object into openings. Do not use the appliance when any opening is blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may inhibit air flow.
- Keep ground cables away from the appliance when using it, because a hazard may occur if the appliance runs over a supply cord.
- Do not use it without filters in place.
- Do not use the appliance with a damaged attachment (eg: Charging base, Supply cord etc.). If the attachment is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similar qualified persons in order to avoid hazards.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.). Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.

- Do not use the appliance in an enclosed space filled with vapour given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapour. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not pull or carry adapter by cable, use cable as a handle, close door on cable, or pull cable around sharp edges or corners.
- Switch off and unplug when not in use, before cleaning, maintaining or servicing the appliance, and before connecting or disconnecting the tool with a moving brush.
- Do not use an appliance that is damaged or modified. Damaged or modified appliance may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not expose the appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or excessive temperature may cause an explosion.
- Ensure that the appliance is placed on a horizontal surface. Do not use the appliance at the same position if the appliance is equipped with a brush roller and the handle is not completely upright. Do not store the appliance in a place where it may freeze.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, never attempt to operate it. Please have it repaired at an authorized service center.

Battery and Charging

- Do not use in extremely hot or cold environments (below 0°C / 32°F or above 40°C / 104°F). Please charge the appliance in temperature above 0°C / 32°F and below 40°C / 104°F).
- For the purpose of recharging the appliance, only use the charging base provided with this appliance. Use only with HCB3 charging base.
- A charging base that is suitable for one type of appliance may create a risk of fire when used with another one.
- Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the battery as doing so increases the risk of fire.
- Charging base output terminals should not be short-circuited. Do not use it with a damaged charging base. If the appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
- Keep the charging base cable away from heated surfaces. Do not handle the charging base plug or appliance with wet hands. To unplug, grasp the charging base plug, rather than the cable.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.
- Charging base is equipped with drying function and only suitable for drying this appliance's brush.

SAVE THESE INSTRUCTIONS



class II equipment



time-lag miniature fuse-link where T 3.15A is the symbol for the time/current characteristic

detachable supply unit



read operator's manual

We, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., hereby, declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives and European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://global.dreameotech.com>

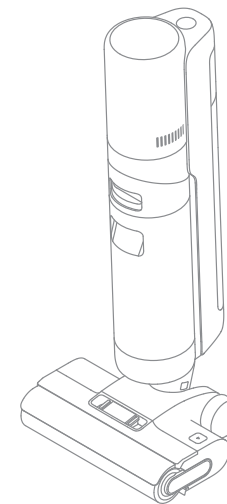
For detailed e-manual, please go to <https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Product Overview

Packing List



Handle



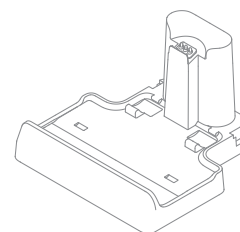
Main Body



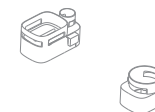
Replacement Filter



Cleaning Brush



Charging Base

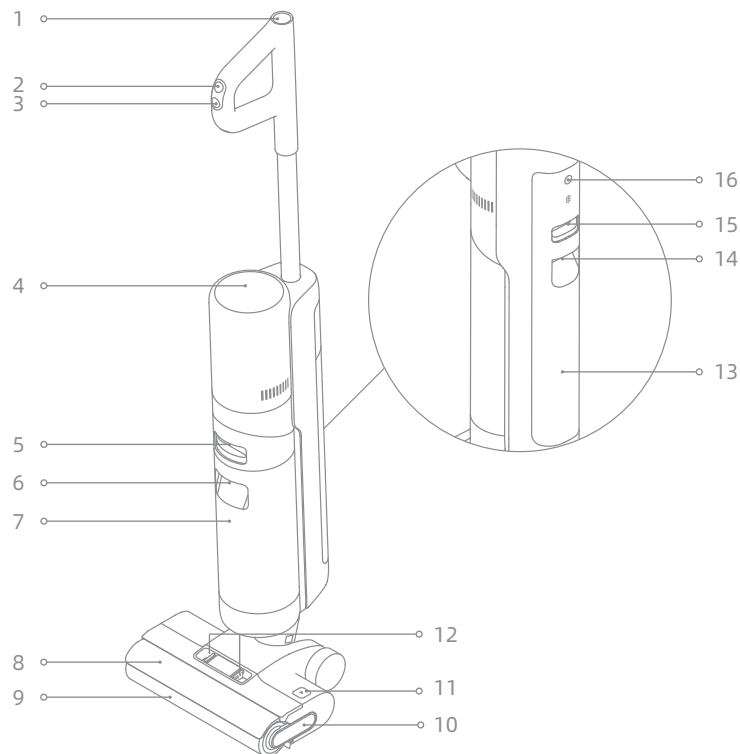


Storage Box



Spare Brush Roller

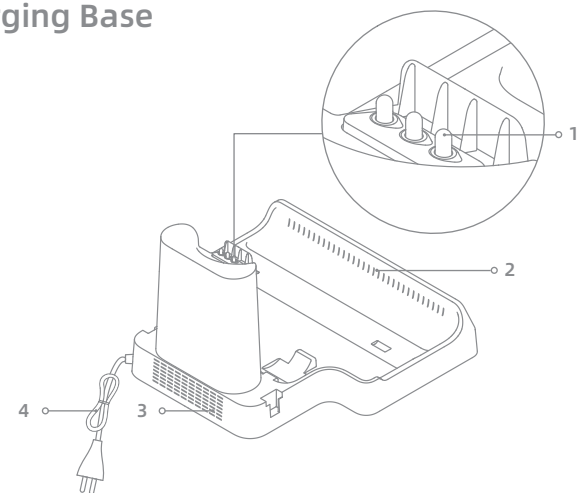
Wet and Dry Vacuum



- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1 Self-Cleaning Button | 8 Brush Roller Cover | 15 Clean Water Tank Release Button |
| 2 Mode Switch | 9 Brush Roller | 16 Voice Prompt Button |
| 3 Power Switch | 10 Brush Roller Handle | <ul style="list-style-type: none"> Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume. Press and hold for 3 seconds to set the language. Press to switch between languages. Press and hold to confirm the selection. |
| 4 Display Screen | 11 Brush Roller Release Button | |
| 5 Used Water Tank Release Button | 12 Brush Roller Cover Release Buttons | |
| 6 Used Water Tank Handle | 13 Clean Water Tank | |
| 7 Used Water Tank | 14 Clean Water Tank Handle | |

Product Overview

Charging Base



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Charging Contacts |
| 2 | Air-Drying Outlet |
| 3 | Air-Drying Inlet |
| 4 | Power Cord |

Display Screen



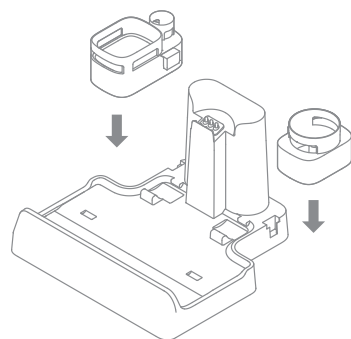
- | | | |
|----------------------------|---|---|
| 1 Ultra Mode | 5 Error Messages | 6 Drying Mode |
| 2 Suction Mode | <ul style="list-style-type: none"> Insufficient water in the Clean Water Tank Used Water Tank full Blocked Tube Brush roller stuck / Brush roller not installed | 7 Auto Mode |
| 3 Battery Status Indicator | | 8 Dirt Level Indicator |
| 4 Self-Cleaning | | The color of the indicator changes in real time according to the amount of dirt |

Note: If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Installation

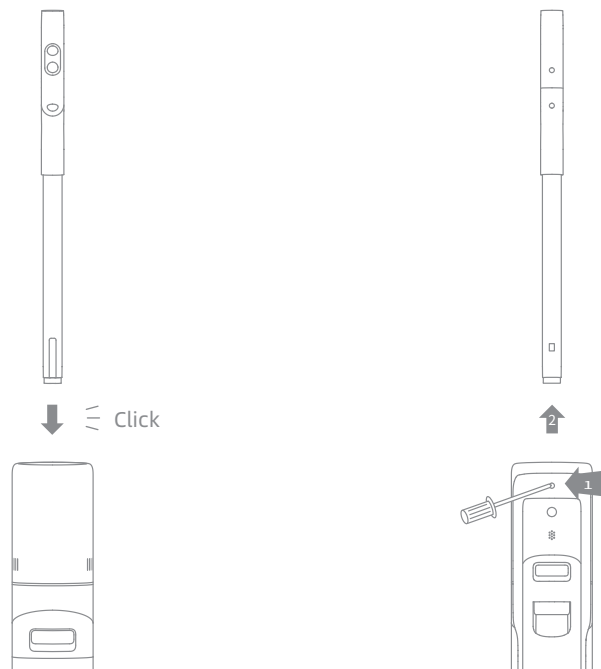
Storage Box Installation

Install the storage box onto the charging base as shown in the diagram.



Assembly and Disassembly of Handle

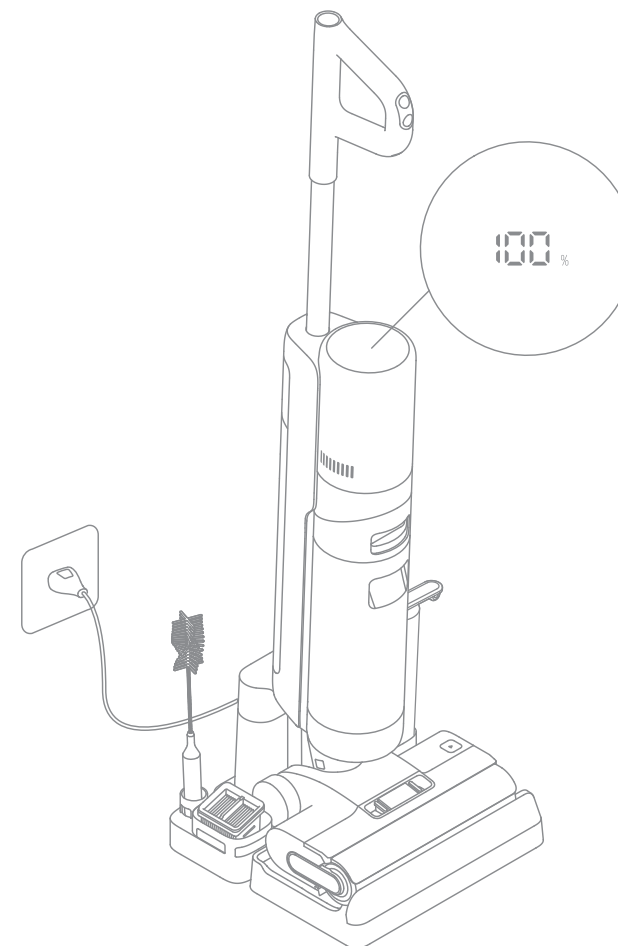
Insert the end of the handle vertically into the port on the top of the vacuum as indicated until you hear a click.



Note: To disassemble, press the contacts in the hole on the back of the appliance with the appropriate tool and pull the handle upwards at the same time.

Charging

1. Place the charging base against a wall on level ground and connect it to a power source. Fully charge the appliance before first use.
2. Place the appliance on the charging base. When the voice prompt "Charging Started" is displayed, the appliance activates the charging mode. When charging, the number on the display screen represents the current battery level as a percentage. When the number reaches 100, the battery is fully charged.



Note:

- If there is no operation within 10 minutes of being fully charged, the vacuum will enter sleep mode. Please restart the appliance if you need to use it.
- To extend the battery life time, the battery keeps cooling down for about one hour automatically after you have used the appliance for a long time.

How to Use

Working Modes

The appliance will start in auto mode by default. You can switch to the suction mode or the Ultra Mode based on your needs.



Auto Mode

While cleaning the floor, the appliance will automatically adjust its suction power according to different situations.



Ultra Mode

Preparing Ultra Mode, please wait for 30 seconds. This mode is suitable for deep cleaning.

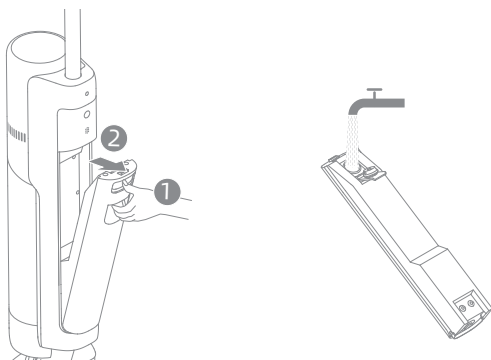


Suction Mode

If the suction mode is selected, the appliance will vacuum water only and the brush roller will not be dampened. No water is coming out of the Clean Water Tank.

Filling the Clean Water Tank

Press the Clean Water Tank release button and pull the tank outwards to remove it. Remove the cover of the Clean Water Tank and fill the tank with clean water. Install the Clean Water Tank and ensure it clicks into place.



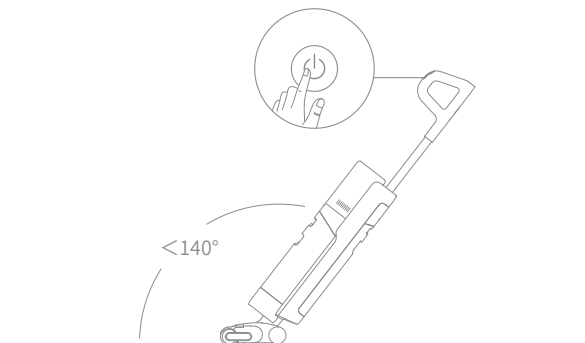
Note:

- For better cleaning performance, it is recommended to add 10ml detergent with the bottle cap into the full Clean Water Tank, then shake gently and evenly for use.
- Do not add any liquids other than the officially-approved cleaner. The cleaner can be available on the official online store.

How to Use

Start Cleaning

Gently step on the brush cover and recline the appliance backwards. Press the power switch  to start operating. Press the  to switch among the auto mode - the ultra mode - the suction mode according to your needs.

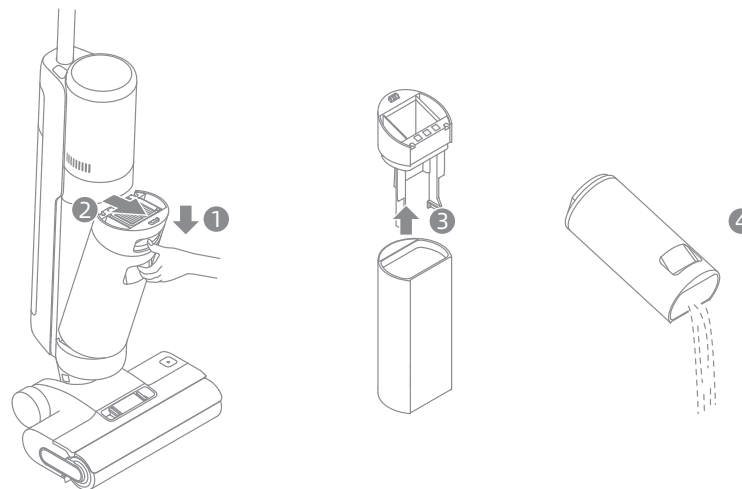


Note:

- Do not vacuum any foamy liquids.
- The appliance will be suspended in the upright position while running.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not recline the appliance backwards more than 140° to prevent the appliance from leaking water.
- When the appliance is in operation, do not lift it off the ground or lay it flat. Doing so may cause the used water to flow into the motor.

Cleaning the Used Water Tank

Press the Used Water Tank release button to take out the tank. Remove the tank cover and pour out the used water. Close the tank cover and re-install the tank before use.



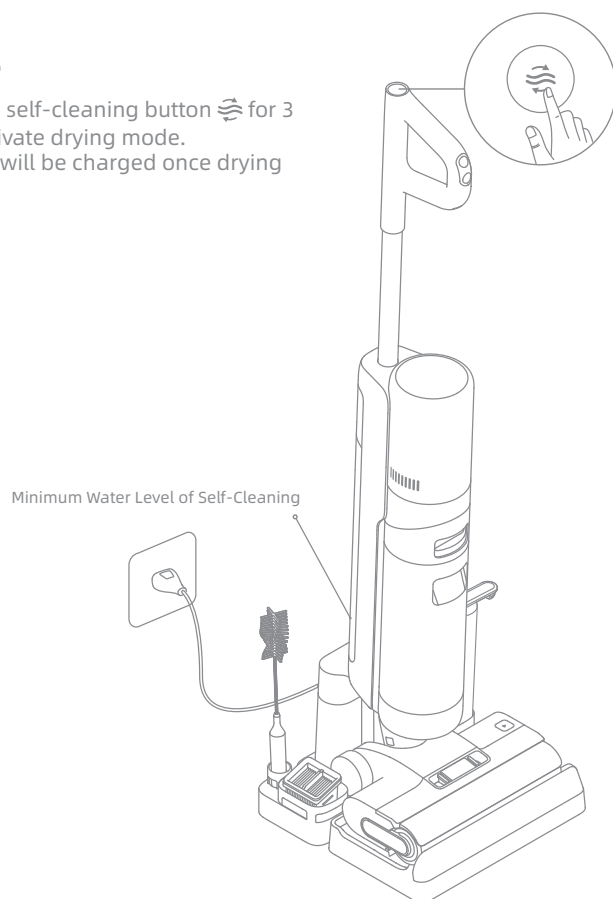
One-Press Self-Cleaning

1. Place the appliance back onto the base while you finish cleaning. Ensure that the water in the Clean Water Tank is sufficient for self-cleaning.
2. Briefly press the self-cleaning button on the top of the handle, the self-cleaning indicator will light up, and the appliance will start self-cleaning.
3. Please empty the Used Water Tank after self-cleaning is completed and drying mode has been engaged. Press the button  to exit the drying mode.

Note: The self-cleaning function can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 15%.

Drying Mode

1. Press and hold self-cleaning button  for 3 seconds to activate drying mode.
2. The appliance will be charged once drying is completed.



Note:

- After self-cleaning is complete, promptly clean the Used Water Tank. Clean the charging base if there are any stains left on the base.
- If cleaning the brush roller manually, please air-dry it thoroughly or dry it by using drying mode several times to ensure a good drying effect.

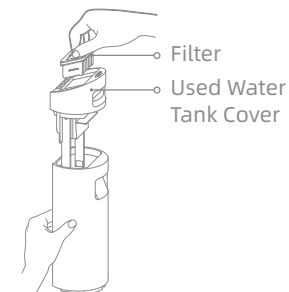
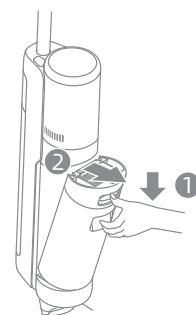
Tips:

- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the vacuum is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the vacuum in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the vacuum at least once every 3 months.

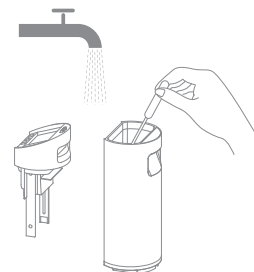
Cleaning the Used Water Tank and the Filter

1. Press the Used Water Tank release button, and pull the Used Water Tank outwards to remove it.

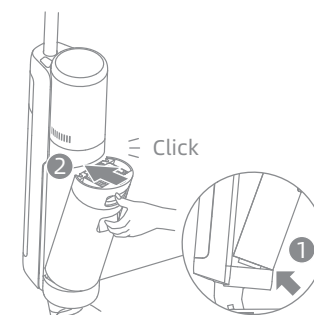
2. Take out the filter from the Used Water Tank cover. Remove the tank cover and empty the tank.



3. Rinse the Used Water Tank and the tank cover with clean water. Clean the tank by the provided cleaning brush.



4. Re-install the filter and the Used Water Tank cover. Then re-install the Used Water Tank until you hear a click.



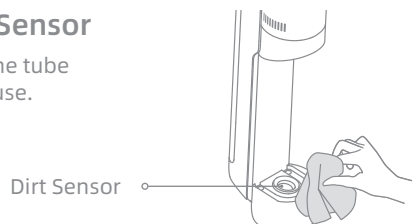
Note:

- If the filter is dirty, rinse it with clean water and dry it completely before use.
- Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.

Cleaning the Tube and the Dirt Sensor

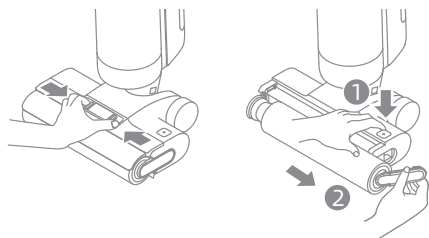
Remove the Used Water Tank, gently wipe the tube and the dirt sensor with a wet cloth before use.

Note: Do not rinse the tube or the dirt sensor.

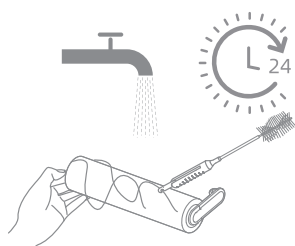


Cleaning the Brush Assembly

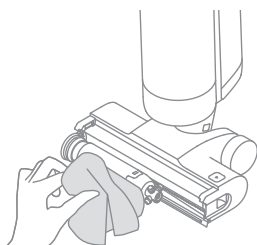
1. First, press the brush roller cover release buttons inwards on both sides to remove the brush roller cover. Press the brush roller release button, and the brush roller handle will pop out. Pull it to take out the brush roller.



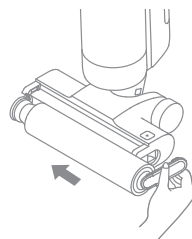
2. Clear the hair and debris tangled on the brush roller with the provided cleaning brush. Rinse the brush roller with clean water. Air dry the brush roller thoroughly, or dry it by activating the drying mode several times.



3. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the brush assembly with water.



4. Re-install the brush roller and the brush roller cover until you hear a click.



Note:

- Clean as needed. Alternating use of the two provided brush rollers is recommended.
- Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.

FAQ

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.

Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work	The appliance is out of battery or its battery level is low	Fully charge its battery before use
	The appliance is in the upright position	Recline the appliance backwards
	Blockage activated overheat protection mode	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	The handle, brush roller, or Used Water Tank is not properly installed	Ensure the handle, brush roller, or Used Water Tank are all properly in place
The appliance charges slowly	The temperature of the battery is too low or too high	Wait until the battery's temperature returns normal
The suction power of the appliance is weak	The filter is clogged	Cleaning the filter
	The suction inlet or tube is blocked by a foreign object	Clean the tube and the suction inlet
The motor is making a strange noise	There is too much used water in the Used Water Tank	Empty the Used Water Tank
	The suction inlet is blocked	Clear any blockage in the suction inlet
The dirt level indicator is solid red	The dirt sensor needs cleaning	The dirt sensor is in the tube. Follow tube cleaning instructions
	The cleaning solution concentration is too high	Dilute the cleaning solution with water at the recommended ratio
	A third-party cleaning solution caused a large amount of foam	Use only the officially-approved cleaning solution
The display screen does not light up while charging	The charging base cable is not plugged into the electrical outlet	Make sure the charging base cable is plugged in
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly

No water is coming out of the appliance	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	It takes 30 second to dampen the brush roller	Turn on the appliance and check again in 30 seconds
The vent leaks water	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor	Move the appliance gently back and forth while it is turned on
	The filter is not completely dry after being cleaned	Dry the filter completely before use
Self-cleaning fails	The brush roller may be jammed by large debris	Open the brush roller cover to check and clean the brush roller
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is being charged before self-cleaning
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 15%	The self-cleaning function can only be enabled when the appliance is being charged and the battery level is more than 15%
	The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full	Re-install or empty the Used Water Tank
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
Poor drying performance or strange noise while drying	The air outlet and air inlet of the charging base may be blocked	Check and clear the blockage of air outlet and air inlet

For additional services, please contact us via aftersales@dreame.tech
 Website: <https://global.dreame.tech>

Troubleshooting

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Error Icon	Possible Cause	Solution
	Insufficient water in the Clean Water Tank	Fill the Clean Water Tank
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	Brush roller stuck	Clean the brush roller with the provided cleaning brush
	Brush roller not installed	Install the brush roller
	Blocked tube	Check whether the tube is clogged / Alternatively, clean the tube and the dirt sensor

Troubleshooting Code	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service
H1-H6		
H7	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal

Wet and Dry Vacuum			
Model	HHR25A	Charging Time	approx. 4.5 hours (including drying)
		Drying time	1 hour
Rated Voltage	21.6 V ---	Charging Voltage	27 V ---
Rated Power	300 W	Used Water Tank Capacity	700 mL
		Clean Water Tank Capacity	900 mL
Charging Base			
Model	HCB3		
Rated Input	220-240 V~50/60 Hz 150 W	Rated Output	27V --- 1.6 A

The rated power of the charging base is the power when the drying function and the charging function are turned on at the same time.

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

Removal Guide

1. Remove the display screen by rotating it with a tool.
2. Remove the screws on the battery cover in turn and then pry open the cover with proper tools.
3. Unplug the terminals between the battery and PCB board to remove the battery.

CAUTION:

- Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.
- Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

Información de Seguridad

Instrucciones de Seguridad Importantes

Uso Doméstico Sólo

- Lea este manual detenidamente antes de usar el aspirador y guárdelo para su consulta en el futuro.
- Al usar un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:
- LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USO (DE ESTE APARATO). El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios y / o lesiones graves.

ADVERTENCIA- Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- Utilícelo únicamente como se describe en este manual del usuario. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
- Utilícelo únicamente en interiores y sobre pisos sin alfombras, como por ejemplo vinilo, baldosas, madera sellada, etc. Tenga cuidado de no pasar por encima de objetos sueltos o bordes de tapetes. Cepillo atrapado puede causar falla prematura de la correa.
- Este producto no debe ser utilizado por niños menores de 8 años ni por personas con deficiencias físicas, sensoriales o intelectuales, o experiencia o conocimientos limitados, sin la supervisión de un progenitor o un tutor legal que pueda garantizar un funcionamiento seguro y evitar riesgos. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por menores sin supervisión.
- No use líquidos inflamables o combustibles para limpiar los pisos.
- No lo use para recoger líquidos inflamables o combustibles, como gasolina. No lo use en áreas donde pueda haber líquidos inflamables o combustibles.
- No sumerja el aparato en líquido.
- La película plástica puede causar peligro. Para evitar asfixia, manténgala alejado de los niños.
- Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes de su cuerpo alejados de las aberturas y las partes móviles del aparato y sus accesorios.
- Utilice solo detergentes de piso aprobados por Dreame como se describe en la guía del usuario.
- No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice el aparato cuando alguna abertura esté bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusa, cabello y cualquier cosa que pueda impedir el flujo de aire.
- No lo use sin los filtros instalados correctamente.
- No utilice el aparato con un accesorio dañado (p. ej., base de carga, cable de alimentación, etc.). Si el accesorio está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas cualificadas similares para evitar peligros.

Información de Seguridad

- Mantenga los cables de conexión a tierra alejados del aparato durante el uso, ya que puede producirse peligro si el aparato atropella un cable de alimentación.
- No recoja material tóxico (blanqueador con cloro, amoníaco, líquido limpiador de desagües, etc.). No recoja objetos duros o afilados como vidrio, clavos, tornillos, monedas, etc.
- No utilice el aparato en un espacio cerrado lleno de vapor emitido por pintura a base de aceite, disolvente de pintura, sustancias a prueba de polillas, polvo inflamable u otros vapores explosivos o tóxicos. No recoja ningún objeto que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- No tire ni traslade la base de carga por cable, no utilice el cable como manija, no cierre la puerta por encima del cable ni tire el cable contra bordes o esquinas afilados.
- Apague y desenchufe el aparato cuando no está funcionando, antes de limpiarlo, mantenerlo o repararlo, y antes de conectarlo o desconectarlo con un cepillo de movimiento.
- No utilice electrodomésticos que estén dañados o modificados. Baterías dañadas o modificadas pueden provocar actos impredecibles que resulten en fuego, explosión o riesgo de lesiones.
- No exponga el aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. Exponerlo a fuego o a una temperatura excesiva puede provocar explosión.
- Asegúrese de que el aparato esté colocado sobre una superficie horizontal. No utilice el aparato en el mismo puesto si el aparato cuenta con un cepillo de rodillo y el asa no está en posición completamente vertical. No guarde el aparato en un lugar donde pueda congelarse.
- Tenga especial cuidado al limpiar escaleras.
- Para evitar arranque involuntario, asegúrese de que el interruptor esté en la posición APAGADO antes de levantar o transportar el aparato. Llevar el aparato con el dedo puesto en el interruptor o cargarlo con el interruptor en encendido puede provocar accidentes.
- El servicio debe ser realizado por un técnico calificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto asegura que se mantiene la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato salvo que se indique en las instrucciones de uso y cuidado.
- Si el aparato se ha caído, dañado, dejado al aire libre, sumergido en agua o no funciona como debería, no intente utilizarlo. Mandélo a ser reparado a un centro de servicio autorizado.

Baterías y carga

- No lo utilice en ambientes extremadamente cálidos o fríos (por debajo de 0°C /32°F o sobre 40°C /104°F). Cargue el aparato a una temperatura superior a 0°C /32°F e inferior a 40°C /104°F).
- A fin de recargar el aparato, utilice únicamente la base de carga provista con este aparato. Utilice únicamente con la base de carga HCB3.
- Una base de carga adecuada para un tipo de aparato puede crear un riesgo de incendio al utilizarse con otro.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue el aparato fuera del rango de temperatura especificado en la batería, ya que hacerlo aumenta el riesgo de incendio.
- Los terminales de salida de la base de carga no deben cortocircuitarse. No lo utilice con una base de carga dañada. Si el aparato se ha caído, dañado, dejado al aire libre, sumergido en agua o no funciona como debería, devuélvalo a un centro de servicio.
- Mantenga el cable de la base de carga alejado de superficies calientes. No toque el enchufe de la base de carga ni el aparato con manos mojadas. Para desenchufar, tire por el enchufe de la base de carga, no por el cable.
- Este aparato contiene baterías que no son reemplazables.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



equipo clase II



lapso de tiempo miniatura fusible donde
T 3,15A es el símbolo de la característica de tiempo/corriente



unidad de suministro desmontable



leer el manual del operador

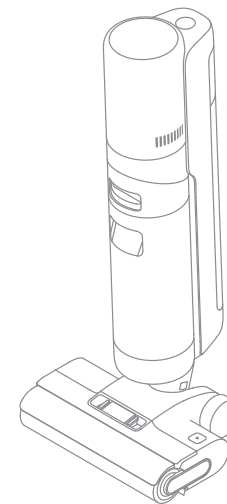
Nosotros, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., por la presente, declaramos que el equipo cumple con las Directivas y Normas Europeas aplicables y las enmiendas. Encontrará el texto completo de la declaración de conformidad de la UE en esta dirección de Internet: <https://global.dreameotech.com>

Para un manual electrónico detallado, vaya a
<https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Lista de paquete



Asa



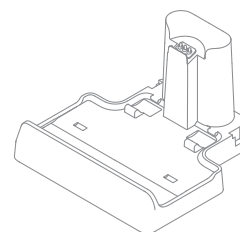
Cuerpo principal



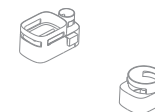
Filtro de Repuesto



Cepillo limpiadora



Base de carga



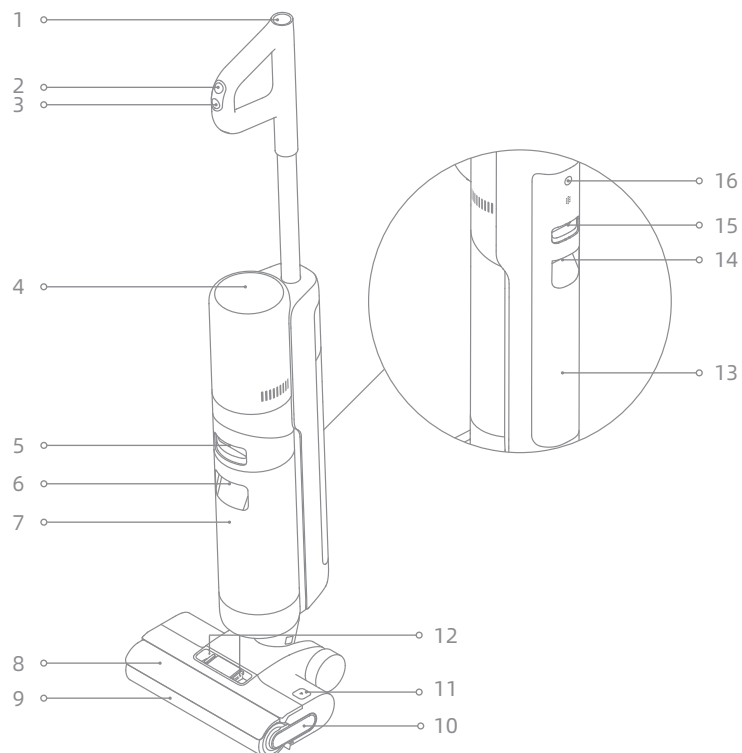
Caja de Almacenaje



Cepillo de Rodillo de Repuesto

Descripción del producto

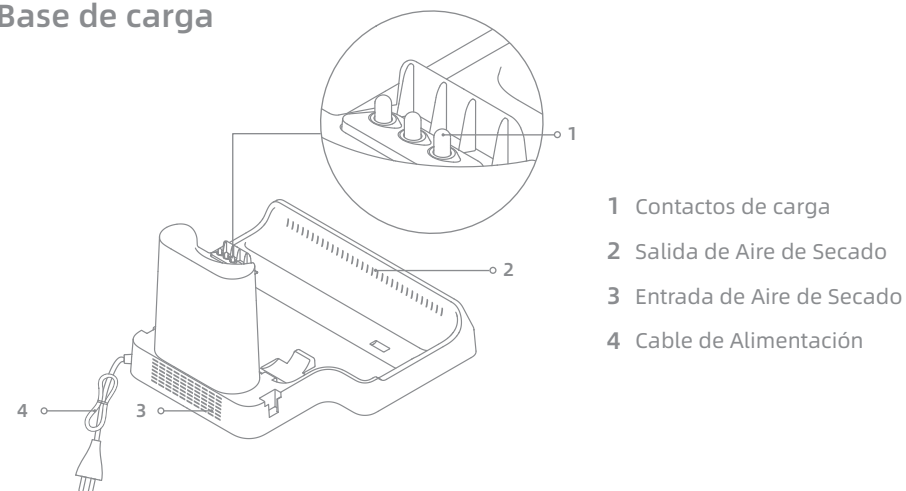
Aspirador en Seco y Húmedo



- | | | |
|--|--|--|
| 1 Botón de autolimpieza | 9 Cepillo de Rodillo | 15 Botón de Liberación del Tanque de Agua Limpia |
| 2 Cambio de Modo | 10 Asa de Cepillo de Rodillo | 16 Botón de Aviso de Voz |
| 3 Interruptor de Alimentación | 11 Botones de Liberación de Cepillo de Rodillo | <ul style="list-style-type: none"> • Presione brevemente para activar el mensaje de voz o ajustar el volumen • Mantenga pulsado durante 3 segundos para acceder a la configuración de idioma. Pulse para cambiar entre idiomas. Mantenga pulso para confirmar la selección |
| 4 Pantalla de visualización | 12 Botones de Liberación de Tapa de Cepillo de Rodillo | |
| 5 Botón de Liberación del Tanque de Agua Usada | 13 Tanque de agua limpia | |
| 6 Mango de Tanque de Agua Usada | 14 Asa del Tanque de agua Limpia | |
| 7 Tanque de Agua Usada | | |
| 8 Tapa de Cepillo de Rodillo | | |

Descripción del producto

Base de carga



Pantalla de visualización

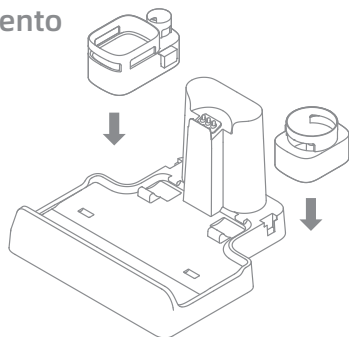


- | | | |
|----------------------------------|--|---|
| 1 Modo Ultra | 5 Mensajes de Error | 6 Modo de Secado |
| 2 Modo de Succión | Agua insuficiente en el tanque de agua limpia | 7 Modo Automático |
| 3 Indicador de Estado de Batería | Tanque de agua usado lleno | 8 Indicador de Concentración de Suciedad |
| 4 Autolimpieza | Tubo Bloqueado | El color cambia de acuerdo con el nivel de polvo inhalado |
| | Cepillo de rodillo bloqueado/
Rodillo de cepillo no instalado | |

Nota : Si el aparato no funciona correctamente, la pantalla mostrará un mensaje de error. Consulte la tabla de solución de problemas para encontrar solución.

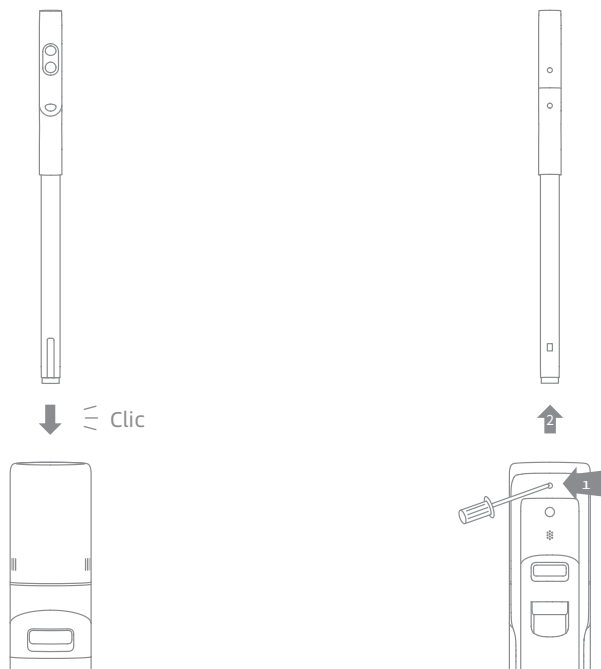
Instalación de la Caja de Almacenamiento

Instale la caja de almacenamiento en la base de carga como se muestra en el diagrama.



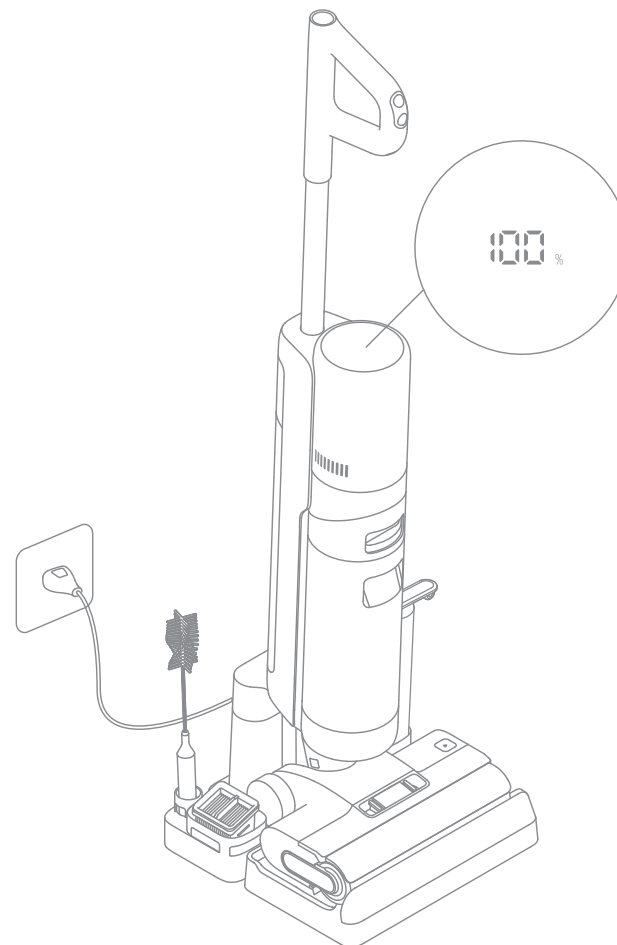
Montaje y Desmontaje del Asa

Inserte el extremo del asa verticalmente en el puerto ubicado en la parte superior del aspirador como se indica, y asegure que haya encajado bien en su lugar.



Nota: Para desmontar el asa, inserte un objeto duro al orificio en la parte posterior del aspirador para presionar el contacto y, al mismo tiempo, tire el asa hacia arriba.

1. Coloque la base de carga contra una pared a nivel del suelo y conéctela a una fuente de alimentación. Cargue completamente el aparato antes del primer uso.
2. Coloque el aparato en la base de carga. Cuando se muestra el mensaje de voz "Comenzar a Cargar", el aparato habilitará el modo de carga. Durante la carga, el número que aparece en la pantalla representa el nivel actual de la batería en un porcentaje. Cuando el número llega a 100, la batería está completamente cargada.



Nota :

- Si no hay ninguna operación dentro de los 10 minutos tras cargarse por completo, el aspirador entrará en modo de suspensión. Reinicie el dispositivo si necesita utilizarlo.
- Para prolongar la vida útil de la batería, la batería sigue enfriándose durante aproximadamente una hora automáticamente después de uso prolongado del aparato.

Modos de Trabajo

El aparato se iniciará en modo automático de forma predeterminada. Puede cambiar al modo de succión o al modo ultra según sus necesidades.



Modo Automático

Mientras limpia el suelo, el aparato puede ajustar su potencia de succión según las diferentes situaciones.



Modo Ultra

Preparando el modo ultra, espere 30 segundos. Este modo es adecuado para limpieza a fondo.

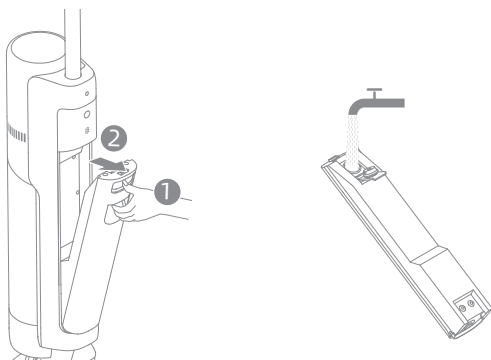


Modo de Succión

Si se selecciona el modo Succión, el aparato solo aspirará agua y el cepillo cilíndrico no se humedecerá. No sale agua del tanque de agua limpia.

Llene el tanque de agua limpia

pulse el botón de liberación del tanque de agua limpia para retirar el tanque. Abra la tapa del tanque y llénelo con agua limpia. Vuelva a instalar el tanque de agua limpia y asegúrese de que encaje en su lugar.

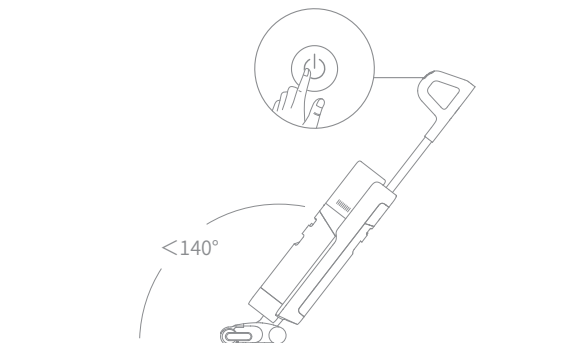


Nota :

- Para un mejor rendimiento de limpieza, se recomienda añadir 10ml de detergente con la tapa de la botella al tanque de agua limpia lleno, luego agitar el tanque suave y uniformemente para su uso.
- No agregue ningún líquido que no sea el detergente aprobado por Dreame. El detergente está disponible en la tienda en línea oficial.

Empezar a Limpiar

Pise suavemente la tapa del cepillo y recline el aparato hacia atrás. Presione el Interruptor de Alimentación  para comenzar a operar el aparato. Presione el  para cambiar entre el modo automático, el modo ultra y el modo de succión según sus necesidades.

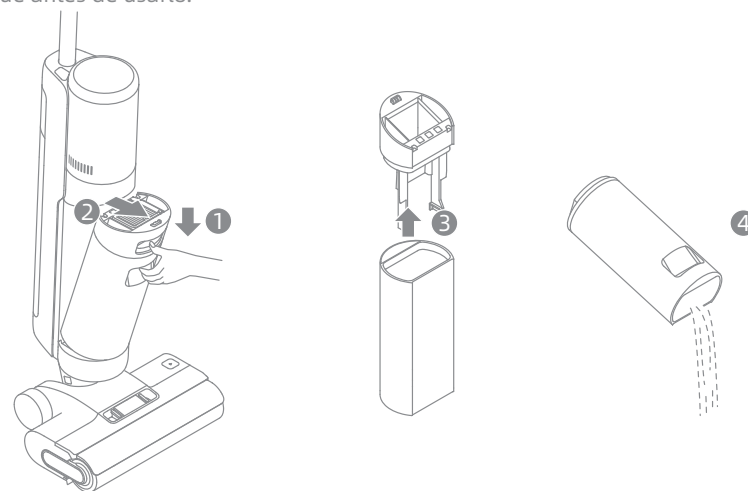


Nota :

- No lo use para aspirar líquidos espumosos.
- Si el aparato se encuentra en posición vertical mientras trabaja, la tarea actual se suspenderá.
- El aparato es adecuado para limpiar piso, mármol, baldosas y otras superficies duras.
- No recline el aparato hacia atrás a más de 140° para evitar fuga de agua.
- Cuando el aparato está funcionando, no lo levante del suelo, no lo mueva, no lo incline ni lo acueste. De hacerlo, puede que el agua usada fluya hacia el motor. Lorsque l'appareil est en marche, ne le soulevez pas du sol, ne le déplacez pas, ne l'inclinez pas et ne le posez pas à plat. Cela pourrait provoquer l'écoulement de l'eau sale dans le moteur.

Vacíe el tanque de agua usada

pulse el botón de liberación del tanque de agua usada para retirar el tanque. Retire la tapa del tanque y vierta el agua usada. Cierre la tapa del tanque y vuelva a instalar el tanque antes de usarlo.



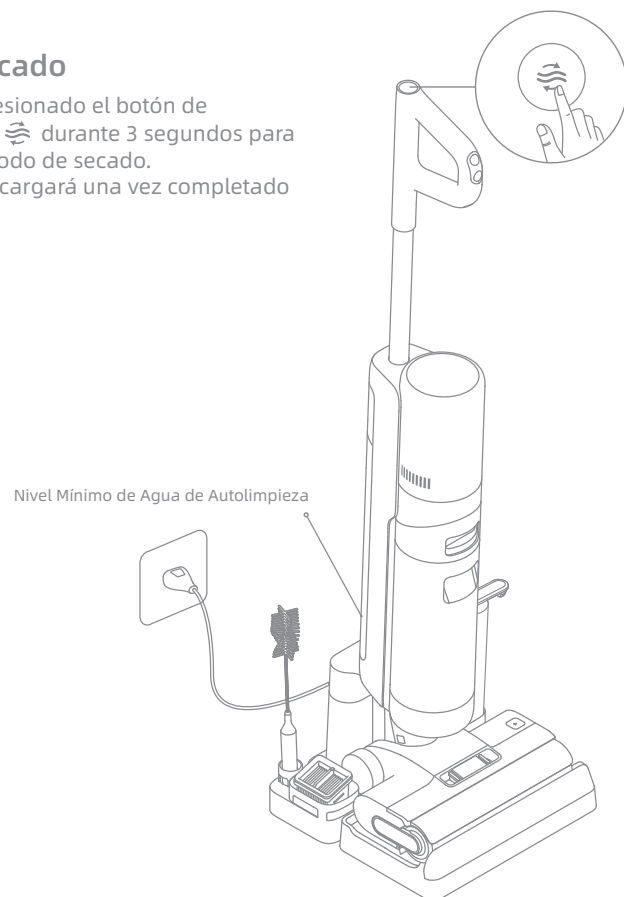
Autolimpieza de Una Pulsación

1. Después de que el aparato complete la tarea de limpieza, colóquelo nuevamente en la base y asegúrese de que el agua en el tanque de agua limpia sea suficiente para la autolimpieza.
2. Pulse brevemente el botón de autolimpieza en la parte superior del asa. El indicador de autolimpieza se iluminará y el aparato empezará la autolimpieza.
3. Vacíe el tanque de agua usada después de completar la autolimpieza y habilitar el modo de secado. Presione el botón  para salir del modo de secado.

Nota: La función de autolimpieza solo se puede habilitar cuando el aparato se está cargando y el nivel de la batería está superior al 15%.

Modo de Secado

1. Mantenga presionado el botón de autolimpieza  durante 3 segundos para habilitar el modo de secado.
2. El aparato se cargará una vez completado el secado.



Nota:

- Una vez finalizada la autolimpieza, limpie el tanque de agua usada inmediatamente. Limpie la base de carga si quedan manchas en la base.
- Si usted limpia el cepillo de rodillo manualmente, séquelo completamente al aire o séquelo utilizando el modo de secado varias veces para asegurar un buen efecto de secado.

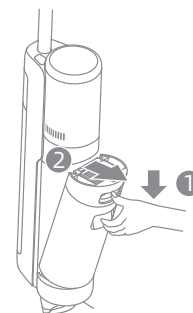
Cuidado y Mantenimiento

Consejos :

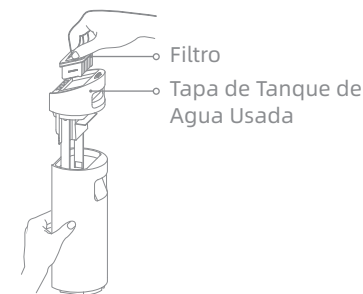
- Apague el aparato antes del mantenimiento. No toque el Interruptor de Alimentación.
- Las piezas deben ser reemplazadas si es necesario. Utilice solamente las piezas designadas por la fábrica original para evitar daños al producto por incompatibilidad.
- Si el aparato no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo por completo, desenchufe el adaptador de corriente y guárdelo en un ambiente fresco y con poca humedad, lejos de la luz solar directa. Para evitar una descarga excesiva de la batería, cargue el aparato al menos una vez cada 3 meses.

Limpiar el Tanque de Agua Usada y el Filtro

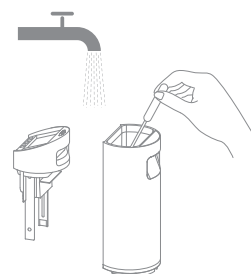
1. Pulse el botón de liberación del tanque de agua usada y retire el tanque de agua usada.



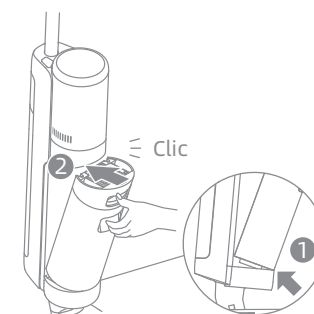
2. Retire el filtro de la tapa del tanque de agua usada. Retire la tapa del tanque y vierta el agua residual.



3. Enjuague el tanque de agua usada y su tapa con agua limpia. Limpie la pared interna del tanque con el cepillo provisto.



4. Cierre la tapa del tanque de agua usada, vuelva a instalar el tanque y asegúrese de que encaje en su lugar.



Nota:

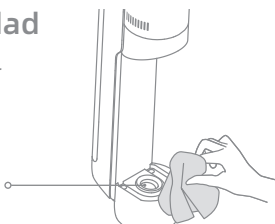
- Si el filtro está sucio, enjuáguelo con agua limpia y séquelo completamente antes de utilizarlo nuevamente.
- Se recomienda reemplazar el filtro cada 3 a 6 meses.

Limpieza del Tubo y del Sensor de Suciedad

Retire el tanque de agua usado, limpie el tubo y el sensor de suciedad con un paño húmedo antes de uso.

Nota: No enjuague el tubo ni el sensor de suciedad.

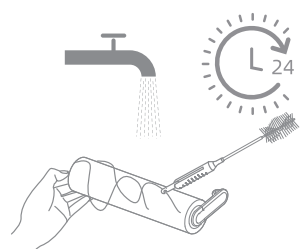
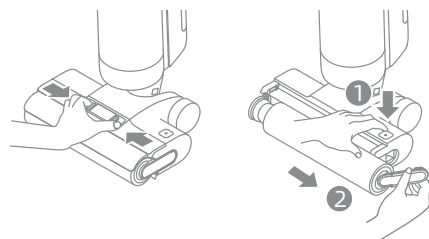
Sensor de Suciedad



Limpieza del Conjunto del Cepillo

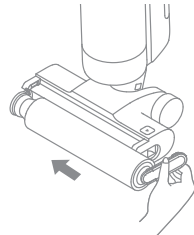
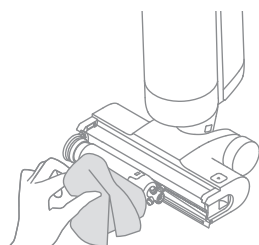
1. Primero, pulse los botones de liberación de la tapa del cepillo de rodillo hacia adentro en ambos lados para quitarle la tapa. A continuación, pulse el botón de liberación del cepillo de rodillo y el asa del cepillo de rodillo saldrá. Tire del asa para sacar el cepillo de rodillo.

2. Elimine los pelos y otros residuos enredados en el cepillo de rodillo con el cepillo de limpieza provisto. Enjuague el cepillo de rodillo con agua limpia. Seque bien el cepillo de rodillo al aire o con el modo de secado varias veces.



3. Limpie la entrada de succión con un paño seco o un pañuelo húmedo. No enjuague el conjunto del cepillo con agua.

4. Después de limpiar el cepillo de rodillo, vuelva a instalarlo y su tapa. Oirá un clic que indica que están instalados bien.



Nota:

- Limpiar según sea necesario. Se recomienda alternar el uso de los dos cepillos de rodillo provistos.
- Se recomienda reemplazar el cepillo de rodillo cada 3 a 6 meses.

Si se produce un error, el dispositivo dejará de funcionar. Consulte la siguiente tabla para resolver problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Error	Causa Posible	Soluciones
El aparato no funciona	El aparato no tiene batería o su nivel de batería es bajo	Cargue completamente su batería antes de usar
	El aparato está en posición vertical	Recline el aparato hacia atrás
	Modo de protección contra sobrecalentamiento habilitado por bloqueo	Elimine la obstrucción y espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad
	El tanque de agua usada está lleno	Vacíe el tanque de agua usada
	El asa, el cepillo de rodillo o el tanque de agua usada no está instalado correctamente	Asegúrese de que el asa, el cepillo de rodillo o el tanque de agua usada estén en su propio lugar correctamente
El aparato se carga lentamente	La temperatura de la batería está demasiado baja o demasiado alta	Espere hasta que la temperatura de la batería vuelva a la normalidad
La potencia de succión del aparato está débil	El filtro está obstruido	Limpieza del filtro
	La entrada o el tubo de succión está bloqueado por un objeto extraño	Limpie el tubo y la entrada de succión
El motor produce un ruido extraño	Hay demasiada agua sucia en el tanque de agua usada	Vacíe el tanque de agua usada
	La boquilla de succión principal está bloqueada	Elimine cualquier obstrucción en la boquilla de succión principal
El indicador de la concentración de suciedad está en rojo fijo	El sensor de suciedad necesita limpieza	El sensor de suciedad está en el tubo. Siga las instrucciones de limpieza del tubo
	La concentración del detergente está demasiado alta	Diluya el detergente con agua en la proporción recomendada
	Una solución de limpieza de terceros provocó una gran cantidad de espuma	Utilice únicamente el detergente aprobado por nosotros

El indicador de estado de la batería no se ilumina durante la carga	El cable de la base de carga no está enchufado a la toma de corriente	Asegúrese de que el cable de la base de carga esté enchufado
	El aparato no está colocado correctamente en la base de carga	Asegúrese de que el aparato esté colocado en la base de carga correctamente
No sale agua del aparato	El tanque de agua limpia no se ha instalado correctamente o está vacío	Reinstale o llene el tanque de agua limpia
	Se tarda 30 segundos en humedecer el cepillo giratorio	Encienda el aparato y verifique nuevamente en 30 segundos
Fuga de agua por la parte superior del tanque de agua sucia	Una colisión o un tirón brusco causa que entre agua en el motor	Muévalo suavemente al usar el aspirador
	El filtro no está completamente seco después de ser limpiado	Seque completamente el filtro antes de usarlo
Autolimpieza fracasó	El cepillo de rodillo puede estar bloqueado por partículas grandes	Abra la tapa del cepillo de rodillo para comprobar y limpiar el cepillo de rodillo
	El aparato no está colocado correctamente en la base de carga	Asegúrese de que el aparato se esté cargando antes de activar la función de autolimpieza
	La autolimpieza no se puede iniciar si el nivel de la batería está inferior al 15%	La función de autolimpieza sólo se puede activar cuando el aspirador está cargado y el nivel de la batería está superior al 15%
	El tanque de agua usada no está instalado correctamente o está lleno	Vuelva a instalar o vacíe el tanque de agua usada
	El tanque de agua limpia no se ha instalado correctamente o está vacío	Reinstale o llene el tanque de agua limpia
Rendimiento de secado deficiente o ruido extraño durante el secado	La salida de aire y la entrada de aire de la base de carga pueden estar bloqueadas	Verifique y elimine cualquier obstrucción de la salida de aire y la entrada de aire

Para servicios adicionales, póngase en contacto con nosotros a través de aftersales@dreame.tech
<https://global.dreame.tech.com>

Si la aspiradora no funciona con normalidad, en la pantalla aparecerá un mensaje de error. Consulte la tabla siguiente para encontrar la solución al problema en función del mensaje de error.

Icono del error	Causa Posible	Soluciones
	Agua insuficiente en el tanque de agua limpia	Llene el tanque de agua limpia
	El Tanque de Agua Usada está lleno	Vacíe el tanque de agua usada
	Cepillo de rodillo bloqueado	Limpie el cepillo de rodillo con el cepillo de limpieza provisto
	Rodillo de cepillo no instalado	Instale el cepillo de rodillo
	Tubo Bloqueado	Compruebe si el filtro está obstruido. Como alternativa, limpie el tubo y el sensor de suciedad

Código de fallo	Causa Posible	Soluciones
E1-E7	Error	Reinicie el dispositivo para solucionar problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente
H1-H6		
H7	Falla de batería	Comuníquese con el servicio de atención al cliente

Aspirador en Seco y Húmedo			
Modelo	HHR25A	Tiempo de carga	aprox. 4,5 horas (incluido el secado)
		Tiempo de secado	1 hora
Voltaje nominal	21,6 V ~~~	Voltaje de carga	27 V ~~~
Potencia nominal	300 W	Capacidad del Tanque de Agua Usada	700 mL
		Capacidad de tanque de agua limpia	900 mL
Base de carga			
Modelo	HCB3		
Entrada	220-240 V~ 50/60 Hz 150 W	Salida	27V ~~~ 1,6 A

La puissance nominale de la base de charge est la puissance lorsque la fonction de séchage et la fonction de charge sont activées en même temps.

Extracción y Eliminación de Batería

La batería de iones de litio incorporada contiene sustancias que son peligrosas para el medio ambiente. Antes de desechar la batería, asegúrese de sean retiradas por técnicos calificados y que la desecho en una instalación de reciclaje adecuada.

- se debe quitar la batería del aparato antes de desecharlo;
- el aparato debe estar desconectado de la red de alimentación cuando se quita la batería;
- la batería debe desecharse de forma segura.

Guía de Extracción

1. Quite la pantalla de visualización girándola con una herramienta.
2. Quite los tornillos de la tapa de batería uno a uno y luego abra la tapa con las herramientas adecuadas.
3. Desconecte los terminales entre la batería y la placa PCB para quitar la batería.

PRECAUCIÓN:

- Antes de quitar la batería, desconecte la alimentación y agote la batería tanto como sea posible.
- Las baterías quitadas deben desecharse en una instalación de reciclaje adecuada.
- No las exponga a alta temperatura para evitar riesgos de explosión.
- En condiciones ásperas, es posible que gotee líquido de la batería. Si ocurre contacto, enjuague con agua y busque ayuda médica.

Información sobre RAEE



Todos los productos que llevan este símbolo son residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE según la directiva 2012/19/UE) que no deben mezclarse con residuos domésticos sin clasificar. En su lugar, debe proteger la salud humana y el medio ambiente entregando sus equipos de desecho a un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos eléctricos y electrónicos, designado por el gobierno o las autoridades locales. La eliminación y el reciclado correctos ayudarán a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. Póngase en contacto con el instalador o con las autoridades locales para obtener más información sobre la ubicación y las condiciones de dichos puntos de recogida.

- The word "dreame" is the abbreviation of Dreame Technology Co., Ltd. and its subsidiaries in China. It is the transliteration of the company's Chinese name "追觅", which means striving for excellence in every endeavor and reflects the company's vision of continuous pursuit, exploration and search in technology.
- La palabra "dreame" es la abreviatura de Dreame Technology Co., Ltd. y sus subsidiarias en China. Es la transliteración del nombre chino de "追觅", que significa luchar por la excelencia en cada esfuerzo y refleja la visión de la compañía de continuamente buscar, explorar e investigar en tecnologías.

